

מס' שאלה	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1	פרק ג' פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק וזוכה	ח'	על מנת לבצע כנדרש בדיקה חוזרת במקרים הנדרשים לכך, נבקש להחריג את זמן המתן התוצאות עבור הבדיקה החוזרת לעד 24 שעות ממועד קבלת התוצאה החורגת	הבקשה מתקבלת. במקרים בהם נדרש לבצע בדיקה חוזרת, ינתן עד 24 שעות נוספות לבצע את הבדיקה בשנית.
2	פרק ג' פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק וזוכה	ו'	על מנת שנוכל לתת מענה מסודר ויציב לאסופים, נבקש לסכם ולתאם מראש עם הגורם הרלוונטי במשרד החקלאות ימים קבועים שבהם יבוצע איסוף בכל מחסום. במקרים שיתעורר צורך באיסוף ביום שאינו היום הקבוע, נבקש לקבל את ההודעה עד שעה 11:00 ולבצע את האיסוף עד 14:00 יום לאחר מכן.	הבקשה מתקבלת.
3	פרק ג' פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק וזוכה	ו'	במקרים שיתעורר צורך באיסוף ביום שאינו היום הקבוע, ככל שתתקבל ההודעה על צורך באיסוף אחרי 11:00 האיסוף יתבצע עד 16:00 יום למחרת.	הבקשה אינה מתקבלת. במקרים שיתעורר צורך באיסוף ביום שאינו היום הקבוע, ככל שתתקבל ההודעה על צורך באיסוף אחרי 11:00 ועד לסוף אותו היום, האיסוף יתבצע עד השעה 14:00 יום למחרת (בדומה לשאלה 2).